

Smart Meter

Was bringt Ihnen Ihr neuer Stromzähler?

Inhalt

Unser Smart Meter-Team.	3
Die Vorteile eines Smart Meters.	4
Welche Kosten kommen auf mich zu?	4
Wie läuft die Installation meines Smart Meters ab?	5
Sie bestimmen, wie Sie den Smart Meter nutzen.	6
Kundenportal – persönlich, individuell, sicher	8
Ihre Daten – unsere Sicherheit.	10
Wer hat Zugriff auf meine Daten	10
Notizen.	11

Ein Smart Meter bringt Ihnen Vorteile und ermöglicht Ihnen, Ihren Verbrauch an Energie im Haushalt möglichst effizient zu steuern und damit Umwelt, Klima und das eigene Budget zu schonen. Durch den Smart Meter ist es Ihnen möglich, Ihren Stromverbrauch aktuell und digital jederzeit abzurufen.

In Österreich legt die intelligente Messgeräte-Einführungsverordnung (IME-VO) für Strom fest, dass bis Ende 2024 mindestens 95% der analogen Stromzähler durch intelligente Stromzähler, sogenannte Smart Meter, ausgestattet sein müssen.



Unser Smart Meter-Team

Die Installation und Wartung der Smart Meter wird von unserem Smart Meter-Team durchgeführt. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen dabei während des Einbaus vor Ort gerne für Fragen zur Verfügung.

Natürlich können Sie sich auch gerne noch zu einem späteren Zeitpunkt per E-Mail unter smartmeter@stww.at an uns wenden.

Unser Smart Meter-Team



» **Kristijan Krizanac**
Leitung Zählermanagement



» **Deniz Aksel**
Datenmanagement Technik



» **Wilhelm Höflinger**
Zählermanagement



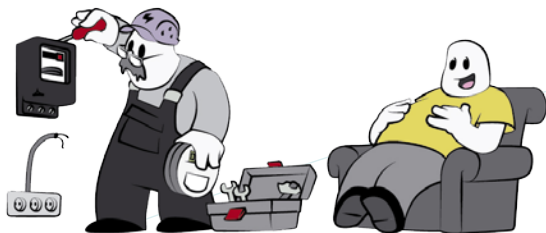
» **Herbert Schatz**
Zählermanagement

Die Vorteile eines Smart Meters

- » **Besserer Überblick über Ihren Energieverbrauch:** Standardmäßig werden Ihnen die Tagesverbrauchswerte zur Verfügung stehen. In unserem passwortgeschützten Kundenportal können Sie Ihre Verbrauchsdaten aktuell und jederzeit abrufen.
- » **Sie haben es in der Hand:** Wenn Sie die Auslesung von 15-Minuten-Werten möchten, können Sie dies selbstständig in unserem Kundenportal einstellen. Mit diesen Viertelstundenwerten können Sie sich ein genaues Bild davon machen, wie Ihr Stromverbrauch tatsächlich verläuft. Ohne Ihren ausdrücklichen Wunsch werden aber lediglich die Tageswerte übermittelt.
- » **Bequemere Ablesung:** Sie müssen bei der Ablesung Ihres Stromzählers nicht mehr zu Hause sein oder eine Selbstablesung durchführen. Der Smart Meter kann von Ihrem Netzbetreiber aus der Ferne ausgelesen werden.
- » **Genauere Rechnungen:** Bisher wurden Zählerstände sehr häufig geschätzt oder Sie mussten selbst einen Zählerstand bekannt geben. Mit einem Smart Meter können die Zählerstände genau und zeitnah ermittelt werden.

Welche Kosten kommen auf mich zu?

Für die Installation und den Betrieb des Smart Meters fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an.



Wie läuft die Installation meines Smart Meters ab?

Wir informieren Sie zeitgerecht und schriftlich über den bevorstehenden Austausch Ihres Messgerätes.

Der Umtausch selbst dauert nicht länger als max. 30 Minuten und wird von unserem professionellen Smart-Meter Team umgesetzt.

SCHNELL	PROFESSIONELL	KUNDENFREUNDLICH
Der Umtausch auf den Smart Meter nimmt max. 30 Minuten in Anspruch. Je nach technischen Stand der Anlage kann es zu kurzen Stromunterbrechungen kommen.	Gerne beantworten Ihnen unsere Monteure vor Ort Ihre Fragen zum Smart Meter mit den jeweiligen Konfigurationsmöglichkeiten.	Es besteht die Möglichkeit, einen individuellen Termin zum Tausch zu vereinbaren.



Sie bestimmen, wie Sie den Smart Meter nutzen

Die mechanischen Zähler werden nicht mehr produziert. Schon deshalb ist ein Austausch unumgänglich. Sie als KundIn können selbst entscheiden, wie Ihr digitales Messgerät eingestellt wird, also welche Funktionen von Ihnen aktiv genutzt werden oder auch deaktiviert werden.

Die drei nachfolgenden beschriebenen Varianten stehen dafür zur Auswahl. Sie können Ihre gewünschte Konfiguration jederzeit – auch nach erfolgtem Einbau – per Brief oder E-Mail an die Stadtwerke Wörgl übermitteln oder die Einstellungen auch selbst im Kundenportal individuell wählen. Bitte beachten Sie, dass Ihr gewähltes Tarifmodell die Wahlmöglichkeiten unter Umständen vorbestimmt (wenn z.B. die 15 Minuten Verbrauchsdaten für die Abrechnung benötigt werden). Gerne können Sie uns beim Wechsel auf das digitale Messgerät Ihre gewünschte Konfiguration auch mündlich mitteilen. Der Auslieferungszustand bei der Erstmontage der Zähler ist standardmäßig nach erfolgreichem Kommunikationsaufbau mit dem Netzwerk der Stadtwerke Wörgl die Konfiguration »Intelligentes Messgerät Standard IMS« (nachfolgend Punkt 1). Auf eigenen Wunsch kann der Zähler wie folgt beschrieben (nachfolgend Punkt 2 und 3) konfiguriert werden.

1. Intelligentes Messgerät Standard »IMS«

In dieser Smart Meter Standardkonfiguration wird der **Tagesverbrauchswert einmal täglich** ausgelesen und zur Verbrauchsinformation und Abrechnung an die Stadtwerke Wörgl übertragen. Diese Daten stehen KundInnen ab dem Folgetag über das Kundenportal zur Verfügung. Die gemessenen Tageswerte werden am Smart Meter für 60 Tage gespeichert und danach überschrieben. Der Gesamtzählerstand bleibt immer erhalten. Zusätzlich kann die Kundenschnittstelle für individuelle Anwendungen (Smart Home, etc.) aktiviert und zur Verfügung gestellt werden.

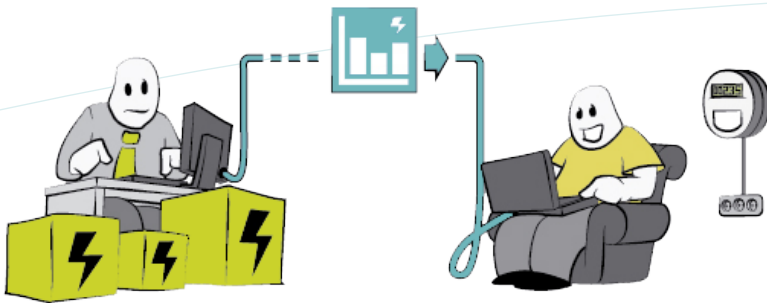
2. Intelligentes Messgerät mit erweiterten Funktionen »IME«

In dieser erweiterten Smart Meter Konfiguration werden **Tages- und 15-Minuten-Verbrauchswerte einmal täglich** an die Stadtwerke Wörgl übertragen. Diese Daten stehen KundInnen ab dem Folgetag über das Kundenportal zur Verfügung. Die gemessenen Tages- und Viertelstundenwerte werden am Smart Meter für 60 Tage gespeichert und danach überschrieben.

Der Gesamtzählerstand bleibt immer erhalten. Zusätzlich kann die Kundenschnittstelle für individuelle Anwendungen (Smart Home, etc.) aktiviert und zur Verfügung gestellt werden.

3. Digitaler Standardzähler »DSZ« - OPT OUT Variante

In dieser Konfiguration als Digitaler Standardzähler sind alle Smart Meter Funktionen deaktiviert und wie bisher wird der Verbrauch als Gesamtzählerstand **einmal jährlich** erfasst. Es werden also weder Monats-, Tages- oder Viertelstunden-Verbrauchswerte an die Stadtwerke Wörgl übertragen noch am Zähler gespeichert. Entsprechend der herkömmlichen Ablesung des Zählerstands zur Rechnungslegung erfolgt die Übertragung des gesamten Verbrauchswerts eines Abrechnungszeitraums (in der Regel einmal pro Jahr) an die Stadtwerke Wörgl. Abschalt- und Leistungsbegrenzungsfunktion sind deaktiviert und die Kundenschnittstelle kann nicht genutzt werden.



Kundenportal – persönlich, individuell, sicher

Die Stadtwerke Wörgl bieten Ihnen mit dem Kundenportal die Möglichkeit, Ihre Einstellungen am Smart Meter (teilweise) selbst vorzunehmen. Am Kundenportal finden Sie Ihre persönlichen Daten, bestehende Verträge, den aktuellen Verbrauch oder auch Ihre Rechnungen. Um sich beim Kundenportal anzumelden, bedarf es einer einmaligen Registrierung. Hierfür benötigen Sie Ihre Kundennummer und die Anlagennummer. Die Aktivierung bzw. Deaktivierung von Smart Meter Einstellungen können Sie jederzeit selbst durchführen. Die Konfigurationsmöglichkeiten des Smart Meters sind ebenfalls im Kundenportal individuell wählbar.

The screenshot displays the 'Smart Meter' section of the Stadtwerke Wörgl customer portal. At the top, the logo and name 'stadtwerke WÖRGL' are visible. Two dropdown menus for 'Kunde' and 'Anlage' are present. The main header 'Smart Meter' is in a teal bar. On the left, a sidebar contains a navigation menu with items like 'Start', 'Nachrichten', 'Benutzerkonto', 'Kundennummer hinzufügen', 'Kunde', 'Produkt-Übersicht', 'Anlage', 'Neuer Zählerstand', 'Teilzahlungen', 'Rechnungen', 'Kontoübersicht', 'Saldenübersicht', 'Verbrauchsstatistik', 'Lastprofil / Tageswerte', 'Smart Meter' (highlighted), and 'Dokumentenarchiv'. The main content area includes a user profile card with 'Letzter Login 10.01.2023 12:01' and 'Kundennummer'. Below this, the 'Zählpunkt auswählen' section prompts the user to select a smart meter. The 'Datenübertragung*' section allows selecting the data transfer type, currently set to 'Lastprofil (15min)', with an 'Ändern' button. The 'Verbrauchswerte löschen' section provides a date range selector (Von/Bis) and a 'Löschen' button to delete consumption data.

Lastprofil / Tageswerte


 Letzter Login
 09.01.2023 12:42
 Kundennummer
 123456789

- Start
- Nachrichten
- Benutzerkonto
- Kundennummer hinzufügen
- Kunde
- Produkt-Übersicht
- Anlage
- Neuer Zählerstand
- Teilzahlungen
- Rechnungen
- Kontoübersicht
- Saldenübersicht
- Verbrauchsstatistik
- Lastprofil / Tageswerte**
- Smart Meter
- Dokumentenarchiv

1. Zahlpunkt auswählen

2. Skala auswählen

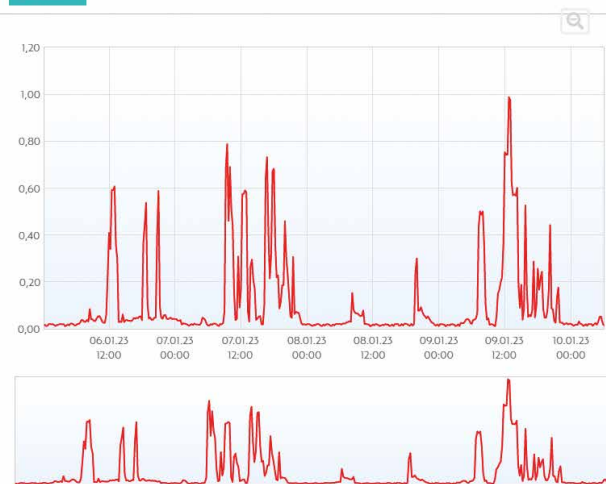
3. Zeitraum festlegen

Auflösung

☒ 15min ☐ Stunde ☐ Tag ☐ Woche ☐ Monat

☐ Zeitraum vergleichen

Aktualisieren



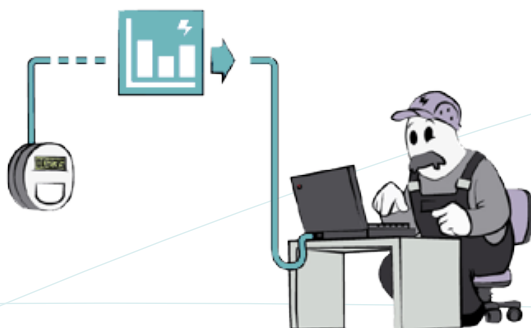
Ihre Daten – unsere Sicherheit

Bereits seit über 15 Jahren sind Smart Meter, sowohl in der Industrie als auch im Gewerbe, mit hohem Verbrauch im Einsatz. Smart Meter funktionieren zuverlässig und der Datenschutz wird jederzeit gewährleistet. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auf unternehmensinternen Servern, die alle in Wörgl stehen. Natürlich werden alle Rechtsvorschriften des Datenschutz-Grundverordnungs-Gesetzes bei der Erhebung, Speicherung und Bearbeitung strengstens eingehalten.

Wer hat Zugriff auf meine Daten

Auf die Daten haben ausschließlich Sie selbst und Ihr Netzbetreiber Zugriff. Viertelstundenwerte darf Ihr Netzbetreiber ohne Ihre Zustimmung grundsätzlich nicht auslesen und verwenden, außer es wäre für die Aufrechterhaltung eines sicheren Netzbetriebs absolut notwendig. Solche Daten muss der Netzbetreiber jedoch anschließend sofort löschen.

Um welche Daten geht es? Der Smart Meter misst den Stromverbrauch. Einmal täglich wird dieser Tageswert von Ihrem Netzbetreiber aus der Ferne ausgelesen. Wenn ein Kunde seine Zustimmung zur Übertragung der Viertelstundenwerte erteilt hat, werden ebenfalls einmal am Tag alle gemessenen 15-Minuten-Werte übermittelt. Wenn Sie mit Ihrem Lieferanten derzeit einen zeitabhängigen Tarif vereinbart haben sollten, wäre dieser nur bei Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zur Auslesung von Viertelstundenwerten weiter nutzbar.



This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slightly textured appearance and is set against a dark background.



stadtwerke **WÖRGL**

Stadtwerke Wörgl GmbH

Zauberwinklweg 2a | 6300 Wörgl
T 050 6300 30 | F 050 6300 3799
stadtwerke@woergl.at | stww.at

Inhalt & Gestaltung: Stadtwerke Wörgl GmbH
Änderungen & Satzfehler vorbehalten

Fotos: Stadtwerke Wörgl GmbH,
Atelier Hohlrieder, shutterstock.com